

แบบสรุปความพึงพอใจหลังเรียนของผู้เรียน
ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (มหาวิทยาลัยชีวิตเทศบาลตำบลท่ามาย)
วันที่ ๑/๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพ

๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ

ซึ่งจำแนกข้อมูลเพศผู้เข้าร่วมเรียน ดังตารางที่ ๑
ตารางที่ ๑ จำแนกข้อมูลเพศผู้เข้าร่วมเรียน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖	๑๘.๑๘
หญิง	๒๗	๘๑.๘๒
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๓ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ และเพศชาย ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘

๑.๒ ช่วงอายุของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ซึ่งจำแนกช่วงอายุผู้เข้าร่วมเรียน ดังตารางที่ ๒
ตารางที่ ๒ จำแนกช่วงอายุผู้เข้าร่วมเรียน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖๐ - ๖๙ ปี	๑๗	๕๑.๕๒
๗๐ - ๗๙ ปี	๑๔	๔๒.๔๒
๘๐ - ๘๙ ปี	๒	๖.๐๖
๙๐ ปี ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๓ คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๒ ช่วงอายุ ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๒ และช่วงอายุ ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ตามลำดับ

๑.๓ ระดับการศึกษา

ซึ่งจำแนกระดับการศึกษาผู้เข้าร่วมเรียน ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำแนกระดับการศึกษาผู้เข้าร่วมเรียน

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๐	๐
ประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	๒๒	๖๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๓.๐๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๒๑.๒๑
อื่นๆ	๓	๙.๐๙
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ และอื่นๆ เช่น ระดับปริญญาตรี ปวส. จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ตามลำดับ

๑.๔ ข้อมูลด้านอาชีพ

ซึ่งจำแนกข้อมูลด้านอาชีพของผู้เข้าร่วมเรียน ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ข้อมูลด้านอาชีพ

ประเภทอาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๓๓.๓๓
เกษตรกร	๑๓	๓๙.๓๙
รับจ้างทั่วไป	๒	๖.๐๖
ว่างงาน	๒	๖.๐๖
อื่นๆ	๕	๑๕.๑๕
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๙ รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ว่างงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ เช่นกัน และอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๕ อาทิเช่น ข้าราชการบำนาญ แม่บ้าน

จากการสำรวจเกี่ยวกับการประกอบอาชีพของผู้สูงวัยจะพบว่า จะหันมาทำอาชีพด้านการเกษตรที่สามารถนำมาประกอบเป็นอาหารเลี้ยงชีพในครัวเรือน และเพิ่มรายได้

๑.๕ ข้อมูลสำรวจจำนวนผู้เรียนซึ่งแยกเป็นถิ่นที่อยู่อาศัย
ตารางที่ ๕ ข้อมูลถิ่นที่อยู่อาศัยของผู้เรียน

ชุมชน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชุมชนวัดควนสระบัว	๑๐	๓๐.๓๐
ชุมชนโคกมัน	๑	๓.๐๓
ชุมชนนาแค	๔	๑๒.๑๒
ชุมชนพรุพี	๑	๓.๐๓
ชุมชนโคกवान	๘	๒๔.๒๔
ชุมชนตลาดสด	๒	๖.๐๖
ชุมชนท่ายาง	๗	๒๑.๒๑
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนวัดควนสระบัว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐ ของผู้มาเรียน รองลงมาชุมชนโคกวาน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๔ ชุมชนท่ายางจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ ชุมชนนาแค จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๒ ชุมชนตลาดสด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ชุมชนโคกมัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ และชุมชนพรุพี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ ตามลำดับ

๑.๖ ข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย
ตารางที่ ๖ ข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย

สุขภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
แข็งแรง/สมบูรณ์ดี	๒๑	๖๓.๖๔
มีโรคประจำตัว	๑๒	๓๖.๓๖
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ดี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔ และมีโรคประจำตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ ได้แก่ โรคเบาหวาน โรคไต โรคความดัน ซึ่งพบค่อนข้างสูงในวัยผู้สูงอายุ

๑.๗ ข้อมูลช่องทางการรับทราบข่าวสารการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต
และส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๗ ข้อมูลช่องทางการรับทราบข่าวสาร

ช่องทางข่าวสาร	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะกรรมการของศูนย์	๕	๑๕.๑๕
เจ้าหน้าที่เทศบาล	๑๖	๔๘.๔๘
การแนะนำของเพื่อน	๗	๒๑.๒๑
เสียงตามสาย	๕	๑๕.๑๕
Website	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ ข้อมูลการรับทราบข่าวสารการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต
และส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่จะรับทราบข่าวสารจากเจ้าหน้าที่เทศบาล ซึ่งมีจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อย
ละ ๔๘.๔๘ รองลงมารับทราบข่าวสารจากการแนะนำของเพื่อนๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑
คณะกรรมการของศูนย์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๕ และ รับทราบข้อมูลข่าวสารจากเสียงตามสาย
จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจในการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

ที่	ความพึงพอใจในการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความ พึงพอใจ
๑	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด กิจกรรมการเรียน การสอน	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๙	มาก
๒	ความเหมาะสมด้านเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ การเรียนรู้	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๑๘	มาก
๓	ระยะเวลาของหลักสูตร การเรียน การสอน	๓๓	๑.๐๐	๕.๐๐	๓.๙๑	มาก
๔	ความรู้ ความสามารถ ของวิทยากรในวิชา ที่สอน	๓๓	๑.๐๐	๕.๐๐	๔.๑๒	มาก
๕	มหาวิทยาลัยสามารถทำให้ท่านและสมาชิก ผู้สูงอายุ มีความรัก ความสามัคคี และเอื้อ อาทรซึ่งกันและกันอย่างยิ่ง	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๐	มาก
๖	สิ่งที่ท่านได้รับจากมหาวิทยาลัยชีวิตครั้งนี้ทำให้ ท่านสามารถเพิ่มความสุขทั้งร่างกาย และ จิตใจ	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๓	มาก
๗	มหาวิทยาลัยชีวิตควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังเข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุ	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๐	มาก
๘	ท่านคาดว่าจะนำความรู้ที่ท่านได้รับไปปรับ ใช้ในชีวิตประจำวันครอบครัว ชุมชน ของ ท่านได้มากน้อยเพียงใด	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	มาก
๙	ท่านคิดว่าการจัดตั้งมหาวิทยาลัยชีวิตของ เทศบาลตำบลท่าทราย มีประโยชน์ต่อเพื่อ รองรับสังคมผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังเข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุ	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๖	มาก
๑๐	การเรียนรู้มหาวิทยาลัยชีวิตเป็นไปตามความ ประสงค์ของผู้เรียนและตรงตามเป้าหมาย ของมหาวิทยาลัยชีวิตมากน้อยเพียงใด	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๒๗	มาก
๑๑	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เทศบาล	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๕๘	มาก
๑๒	การจัดกิจกรรมกรรมของมหาวิทยาลัยชีวิตครั้งนี้ โดยรวมน่าพึงพอใจระดับใด	๓๓	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๓๓	มาก
	รวม	๓๓๓				

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ

- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน ในหลักสูตรของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (มหาวิทยาลัยชีวิตเทศบาลตำบลท่ายาง) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ความเหมาะสมด้านเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์การเรียนรู้ สถานที่ การนำมาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน วิทยากร สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน เอกสารและสื่อต่าง ๆ สถานที่จัดโครงการ ระยะเวลาในการจัดการเรียนรู้ บุคลากรผู้ให้บริการ (อัยยาศัย การให้บริการ) ภาพรวมในการดำเนินโครงการของศูนย์ฯทั้งหมด อยู่ในระดับความพอใจมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

๑. ควรจะมีส่วนร่วมเข้าเรียน เพื่อความสนุกสนาน และพัฒนาศักยภาพของตนเอง
๒. โครงการนี้เห็นควรดำเนินการต่อไป เพราะเห็นว่ามีประโยชน์แก่ผู้สูงอายุโดยตรง
๓. เห็นควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
๔. พอใจมากที่ได้มีการจัดตั้งโครงการนี้ขึ้น
๕. สมควรเชิญผู้เรียนรุ่นที่ ๑ (หรือจิตอาสา) มาเป็นวิทยากรสอนรุ่นน้องในรุ่นต่อไป โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และเพื่อแสดงความสามารถของรุ่น
๖. ควรขยายเวลาการเรียนให้มากขึ้น
๗. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความหลากหลายที่เหมาะสมกับผู้เรียน หรือใช้ความสามารถของผู้เรียนเอง มาเผยแพร่ความรู้ให้แก่เพื่อนๆ ในชั้นเรียน
๘. ควรปรับปรุงให้ดีกว่าครั้งนี้, เห็นความหลากหลายของเพื่อนที่เรียนและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดีมาก
๙. ควรใช้เวลาเรียนมากกว่านี้ กิจกรรมที่เรียน ควรสอนให้จบเป็นเรื่องๆ
๑๐. น่าจะมีให้เรียนต่อ ใน ปี ๑ , ปี ๒ และปี ๓
๑๑. การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ ควรเชิญผู้เรียนที่มีจิตอาสามาช่วยสอนด้วย