



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๗๕๔๘๙๑๑๐ ต่อ ๑๐๙.....

ที่ นศ.๕๓๕๐๑/๗๓๐.....

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขอความเห็นชอบประกาศรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เทศบาลตำบลท่ายาง เป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง ที่จะต้องดำเนินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้คะแนน ๙๗.๔๘ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ระดับ ผ่านดี ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่ายาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่ายางในส่วนที่เป็นข้อบกพร่อง เพื่อพัฒนาให้องค์กรได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง ทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน (รายละเอียดผลการวิเคราะห์ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

(นายกัณธรณ์ บัญญา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

(นางยุพเรศ เพชรด้วง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสาวภัทราพร ชูทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลฯ..... *ความเห็นพร้อมเอกสารประกอบ*

*Wm*

(นางพวงพรรณ บุญชู)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

ความเห็น/คำสั่งนายกฯ..... *-เห็นชอบ*

*Wm*  
(นายณัฐกร รักษาวงศ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

16 ต.ค. 2568



ประกาศเทศบาลตำบลท่ายาง  
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ของเทศบาลตำบลท่ายาง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งเทศบาลตำบลท่ายางเป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง ที่จะต้องดำเนินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้คะแนน ๙๗.๔๘ คะแนน ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่ายาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่ายางในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดผลการวิเคราะห์ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายณัฐกร รักษาวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

### การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของเทศบาลตำบลท่ายาง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำมาพัฒนาการ  
ในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรัลกีฬาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมแนบยื่นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑.การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.การจัดทำคู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือมา ติดต่อ ๓.การพัฒนากระบวนการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔.การกำกับดูแลและบังคับใช้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและ แนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่าง ๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัยและง่ายต่อการทำความเข้าใจเพื่อสร้างการ รับรู้แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการชักชวนทำ ความเข้าใจ และ มอบนโยบายในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ และกำชับ	ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกกอง

		<p>๑. พัฒนากฎีการ ประชาสัมพันธ์และการ จัดซื้อจัดจ้างให้ เปิดเผยพร้อมทั้ง ข้อมูลการใช้งบประมาณ ประชาชนทราบ ทั้งช่องทาง ออนไลน์ และช่องทางอื่น เพื่อความโปร่งใส</p> <p>๒. มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง ไปรษณีย์ ในการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>กำกับติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติ หน้าที่และให้บริการอย่างเป็น ระบบ ตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>
<p>๒.การใช้ งบประมาณ</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลท่ายาง ปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน ความรู้การใช้งบประมาณ ไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิด ความคุ้มค่า ในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ การ จัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อ ประโยชน์ให้กับบุคคลหนึ่ง หรือ ทั้งนี้เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหาร ใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่มี ประโยชน์ต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่ง</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจหรือจัด ฝึกอบรมด้าน มาตรฐานทาง จริยธรรมและ ประมวล จริยธรรม</p>	<p>กำกับติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติ หน้าที่และให้บริการอย่างเป็น ระบบ ตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>๓.การใช้ อำนาจ</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของ เทศบาลตำบลท่ายาง ปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน ความรู้การใช้งบประมาณ ไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารใน</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจหรือจัด ฝึกอบรมด้าน มาตรฐานทาง จริยธรรมและ ประมวล จริยธรรม</p>	<p>กำกับติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติ หน้าที่และให้บริการอย่างเป็น ระบบ ตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

	<p>หน่วยงานมี กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ที่บังคับบัญชาปฏิบัติงานมีการดำเนินการและรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาชนพึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ ตาม มาตราการและแนวทางอย่างเคร่งครัด</p>		<p>ถือปฏิบัติตาม มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p>		
<p>๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาล ปีที่ ๑๐๐๐๐๐๐๐ คณะกรรมการตรวจสอบและชี้แจงหน้าหน่วยงานระดับต้นและแนวทางในการขออัยมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจนพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขออัยมทรัพย์สิน</p>	<p>๑. การกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละสำนักงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการตั้งกล่าวให้บุคลากร ในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่าง เคารพและ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกอง</p>

	<p>ของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานใต้รับทราบ</p>	<p>กำกับให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>		<p>ไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกอง</p>
<p>๕.การแก้ไขกฎหมาย การทุจริต</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขกฎหมาย การทุจริต ของเทศบาลตำบลท่าสายตื้อ ๑๐๐ คะแนน พบว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงานเป็นไปตามกรอบ มาตรฐานความรักเอาใจ และปฏิบัติตาม นโยบาย No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เด่นชัดขึ้น ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของ หน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการ ทุจริต</p>	<p>๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตราการป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม</p>	<p>๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้าง วัฒนธรรม ไปร่งใส ปฏิเสธการ รับของขวัญ จากการใช้ปฏิบัติ หน้าทำ ๒. การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ นำมาวิเคราะห์กำหนดเป็น มาตราการส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน และป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และ เผยแพร่ให้บุคลากรใน หน่วยงานใต้รับทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับประมวล จริยธรรมข้าราชการ</p>		

<p>๖.คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ต่ำสุดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์กร เทศบาลตำบลท่ายาง ได้ ๙๙.๘๐ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำ คู่มือการขอรับบริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและ ติดต่อกับผู้อ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุด</p>	<p>๑.กิจกรรมพัฒนาการ ให้บริการผ่านระบบ E-Service</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. เพิ่มการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง</p>
-----------------------------	--	--	--	--	---------------

	<p>ประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสม</p> <p>มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควร วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายใน หน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดย ละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>			
--	--	--	--	--

<p>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้ ๑๐๐ คะแนน ครบถ้วนสมบูรณ์</p>	<p>๑. พัฒนาช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบหลากหลาย ช่องทาง และเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว</p>	<p>๑. จัดให้มีช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ ประชาชน ทราบหลากหลาย ช่องทาง และเป็นปัจจุบัน มีความชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ต่อข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อ และประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้ชุมชนทางตอบกลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ที่ติดต่อทราบ ข้อมูลที่ ต้องการ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกอง</p>
<p>๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้ ๑๐๐ คะแนน ครบถ้วนสมบูรณ์</p>	<p>๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการดำเนินงาน ตามภารกิจของเทศบาล ตำบลท่ายาง</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของเทศบาลตำบลท่า ยาง และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มา</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกอง</p>

			มีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้ สาธารณชนทราบ		
๔. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลทวาย ปี ๒๕๖๗.๕๐. คณะมนฯ ควบคุมดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	๑. กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับรูปแบบหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกกอง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลทวาย ปี ๒๕๖๗.๕๐.๐๐ คณะมนฯ ควบคุมดำเนินการแก้ไข โดยตัวน เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของการ และป้องกันการทุจริต	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ๒. มาตราการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑. จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการสอดแทรกสาระด้านคุณธรรม จริยธรรม ของเจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาส ๑-๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด