



ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลท่าช้าง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชัยศักดิ์ อ่ำลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลท่าช้าง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ว ๐๑๐๐

(นายชัยศักดิ์ อ่ำลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

เทศบาล.....
หัวหน้าสำนักปลัด.....
หัวหน้าฝ่าย.....
พิมพ์/ทาน.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร.๐ ๗๕๔๘ ๙๑๑๐ - ๑๐๖

ที่ นศ ๕๓๕๐๑/๘๙

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

๑. เรื่องเดิม

คำสั่งเทศบาลตำบลท่ายาง ที่ ๕๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แกไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แกไขส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่ายาง ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. จัดสถานที่นั่งรอรับบริการให้เหมาะสมมากขึ้น

๒. จัดให้น้ำดื่มไว้อย่างเพียงพอ และอยู่ในมุมที่สะดวกสำหรับผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ

๓. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙

๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

๔.๒ เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

๕. ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบ

๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ



(นางสาวภัทรพร ชูทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



(นายวิรุณ ใจดี)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ความเห็น..... ส. ไร่ดทราช / เห็นด้วย เห็นการตามเสด็จ



(นางพวงพรรณ บุญชู)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

ก. พ. ๖๖

ความเห็น..... ค. วัฒน



(นายชัยศักดิ์ อ้าลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร.๐ ๗๕๔๘ ๙๑๑๐ - ๑๐๖

ที่ นศ ๕๓๕๐๑/๙๐

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ในช่วง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ โดยสำรวจผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๐ ท่าน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ประชาชนที่มาใช้ ณ เทศบาลตำบลท่าช้าง มีผลการประเมินผลความพึงพอใจ (ตามเอกสารแนบท้าย)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ต่อไป

(นางยุพเรศ เพชรดวง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวภัทราพร ชูทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางพวงพรรณ บุญชู)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

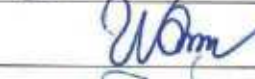
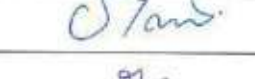
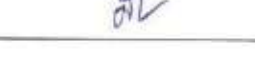
ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายชัยศักดิ์ อ่ำลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๕
วันที่ ๑๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่ายาง

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายวิรุณ ใจดี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๒	นางสุพัสตรา ฐานะกาญจน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๓	นายเมธี ขวัญเมือง	สมาชิกสภาเทศบาล	
๔	นายอภิชัย ชัยยัง	สมาชิกสภาเทศบาล	
๕	นายศักดิ์ชัย ชำนาญมาก	ผู้แทนชุมชน	
๖	นางสาวฐิติมา ว่องศรี	ผู้แทนชุมชน	
๗	นางพวงพรรณ บุญชู	รองปลัดเทศบาล รก.ปลัดเทศบาล	
๘	นางสาวภัทราพร ชูทอง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	
๙	นางศิริินภา ยอดธรรมรัตน์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุม นางพวงพรรณ บุญชู รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน ปลัดเทศบาล ในฐานะเลขานุการฯ เชิญบุคคลที่มีอาวุโสสูงสุดเป็นประธานฯชั่วคราวในที่ประชุม เพื่อคัดเลือก ประธานคณะกรรมการฯในที่ประชุม โดยคัดเลือกจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฯ ในลำดับที่ ๑-๒ และในลำดับที่ ๕-๖ เป็นประธานฯ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติคัดเลือกนายวิรุณ ใจดี เป็นประธานในที่ประชุม เลขานุการฯ ได้เชิญประธานคณะกรรมการฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

นายวิรุณ ใจดี ประธานฯ กระผมมีความรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติเป็นประธานในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง สำหรับรายละเอียดหลักเกณฑ์ในการประเมินขอให้ทางเลขานุการฯ ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบต่อไปครับ

นางพวงพรรณ บุญชู เลขานุการฯ ตามที่เทศบาลตำบลท่ายาง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๕๖ โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกรอบ แนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ ดำเนินการประเมินผลปฏิบัติงานฯ และรายงานผลการประเมินต่อผู้บริหารของเทศบาล ซึ่งการประเมินผลปฏิบัติงานฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา ไม่ใช่การจับผิด แต่เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ทบทวนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดในการบริการประชาชน รวมทั้งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง เพื่อนำผลการปฏิบัติราชการมาปรับปรุงหรือทบทวนภารกิจต่อไป

ที่ประชุม ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

นายวิรุณ ใจดี ประธานฯ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่ายาง ที่ ๔๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่ายาง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรให้มีการกำหนดกรอบแนวทางในการประเมิน ดังนี้

กำหนดการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๔ ด้าน

- ๑.๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- ๑.๒ คุณภาพของบริการ
- ๑.๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ
- ๑.๔ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยประเมินตามแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการฯ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕ ด้าน

- ๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ๒.๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
- ๒.๓ ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง
- ๒.๔ ด้านการบริการสาธารณะ
- ๒.๕ ด้านธรรมาภิบาล

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

นายวิรุณ ใจดี
ประธานฯ

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ประจำปี ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

โดยประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๔ ด้าน

- ๑.๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- ๑.๒ คุณภาพของบริการ
- ๑.๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ
- ๑.๔ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕ ด้าน

- ๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ๒.๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
- ๒.๓ ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง
- ๒.๔ ด้านการบริการสาธารณะ
- ๒.๕ ด้านธรรมาภิบาล

ตามที่แจ้งให้ทุกท่านทราบตามเอกสารแล้วนั้น

ที่ประชุม

เห็นด้วยตามที่เสนอ

นายวิรุณ ใจดี
ประธานฯ

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ที่ประชุม

เห็นชอบ

นายวิรุณ ใจดี
ประธานฯ

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวกัทราพร ชูทอง)

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายวิรุณ ใจดี)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าหยาง ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลท่าหยาง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าหยางที่ให้ความร่วมมือในการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ
เทศบาลตำบลท่าหยาง

ส่วนที่ ๑
แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลท่ายาง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลท่ายาง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลท่ายาง**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆ อีก เทศบาลตำบลท่ายาง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลท่ายาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลท่ายาง

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าสาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๑ คน	หญิง	จำนวน ๓๙ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๓ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๘ คน
๓.การศึกษา	๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	๒. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๙ คน
	๓. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน		
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๔ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๘ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๒ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน
	๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๔ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	24/ 40%	33/ 55%	3/ 5%	-
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	20/ 33%	36/ 60%	4/ 7%	-
3	ความสุภาพในการให้บริการ	18/ 30%	41/ 68%	1/ 2%	-
4	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	19/ 32%	36/ 60%	5/ 8%	-
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	13/ 22%	39/ 65%	8/ 13%	-
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	12/ 20%	43/ 72%	5/ 8%	-
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	10/ 17%	44/ 73%	6/ 10%	-
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	17/ 28%	40/ 67%	3/ 5%	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่ายาง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่ายางในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ในระดับพอใช้เป็นส่วนน้อย และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๕๕ พอใช้ ร้อยละ ๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๓๓ ดี ร้อยละ ๖๐ พอใช้ ร้อยละ ๗
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๐ ดี ร้อยละ ๖๘ พอใช้ ร้อยละ ๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๒ ดี ร้อยละ ๖๐ พอใช้ ร้อยละ ๘
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๒ ดี ร้อยละ ๖๕ พอใช้ ร้อยละ ๑๓
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๐ ดี ร้อยละ ๗๒ พอใช้ ร้อยละ ๘
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๑๗ ดี ร้อยละ ๗๓ พอใช้ ร้อยละ ๑๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๒๘ ดี ร้อยละ ๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๕

ส่วนที่ ๒

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๔ โดยคณะกรรมการนำผลการประเมินของ Core team ในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

หัวข้อที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐
๒	การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๕	๒๑	๘๔.๐๐
๓	ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และ การบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๕	๑๓	๘๖.๖๖
๔	การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	๑๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๗๐	๖๔	๙๑.๔๓

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐
๒	ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐
๓	คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๕	๕	๑๐๐.๐๐
๔	การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๔๕	๔๕	๑๐๐.๐๐
รวม		๙๐	๙๐	๑๐๐.๐๐

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	การจัดเก็บรายได้	๔๕	๔๕	๑๐๐.๐๐
๒	การจัดทำงบประมาณ	๒๐	๑๓	๖๕.๐๐
๓	การพัสดุ	๒๕	๒๑	๘๔.๐๐
๔	การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชีและ รายงานการเงิน	๓๕	๒๓	๖๕.๗๑
๕	บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๕	๕	๑๐๐.๐๐
๖	ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๕๐	๑๒๗	๘๔.๖๗

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

หัวข้อที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๐	๓๙	๗๘.๐๐
๒	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๐๐	๘๕	๘๕.๐๐
๓	ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	๑๕	๑๕	๑๐๐.๐๐
๔	ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕	๕	๑๐๐.๐๐
๕	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๒๕	๒๕	๙๐.๐๐
๖	ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	๙๐	๘๘	๙๗.๗๗
รวม		๒๘๕	๒๕๗	๙๐.๑๘

ด้านที่ ๕ ด้านธรรมาภิบาล

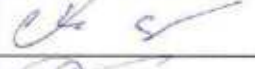
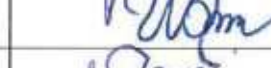
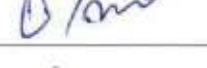
หัวข้อที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒๐	๑๖	๘๐.๐๐
๒	การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๑๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๓	การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๕๐	๔๖	๙๒.๐๐

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกสรุปผลการประเมินฯเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕
วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่ายาง

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายวิรุณ ใจดี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๒	นางสุพัศตรา ฐานะกาญจน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๓	นายเมธี ขวัญเมือง	สมาชิกสภาเทศบาล	
๔	นายอภิชัย ชัยยัง	สมาชิกสภาเทศบาล	
๕	นายศักดิ์ชัย ชำนาญมาก	ผู้แทนชุมชน	
๖	นางสาวอุติมา ว่องศรี	ผู้แทนชุมชน	
๗	นางพวงพรรณ บุญชู	รองปลัดเทศบาล รก.ปลัดเทศบาล	
๘	นางสาวภัทราพร ชูทอง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	
๙	นางศิริินภา ยอดธรรมรัตน์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุม นางพวงพรรณ บุญชู ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล ในฐานะเลขานุการฯ เชิญบุคคลที่มีอาวุโสสูงสุดเป็นประธานฯชั่วคราวในที่ประชุม เพื่อคัดเลือก ประธานคณะกรรมการฯในที่ประชุม โดยคัดเลือกจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฯ ในลำดับที่ ๑-๒ และในลำดับที่ ๕-๖ เป็นประธานฯ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติคัดเลือกนายวิรุณ ใจดี เป็นประธานในที่ประชุม เลขานุการฯได้เชิญประธานคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๕ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. การประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๔ ด้าน

๑.๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑.๒ คุณภาพของบริการ

๑.๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ

๑.๔ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

๒. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕ ด้าน

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ

๒.๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

๒.๓ ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง

๒.๔ ด้านการบริการสาธารณะ

๒.๕ ด้านธรรมาภิบาล

ตามที่น่าให้ทุกท่านทราบแล้ว

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

ประธานฯ

(นายวิรุณ ใจดี)

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการประเมินดังนี้

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลท่ายาง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสังคม	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลท้ายาง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลท่ายาง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง		✓			
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางในครั้งต่อไป

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลท่ายาง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายางต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลท่ายาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลท่ายาง

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าสาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๑ คน	หญิง	จำนวน ๓๙ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๓ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๘ คน
๓.การศึกษา	๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	๒. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๙ คน
	๓. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน		
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๔ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๘ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๒ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน
	๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๔ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔/ ๔๐%	๓๓/ ๕๕%	๓/ ๕%	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐/ ๓๓%	๓๖/ ๖๐%	๔/ ๗%	-
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๘/ ๓๐%	๔๑/ ๖๘%	๑/ ๒%	-
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘/ ๓๐%	๓๖/ ๖๐%	๕/ ๘%	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๓/ ๒๒%	๓๘/ ๖๕%	๘/ ๑๓%	-
๖	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	๑๒/ ๒๐%	๔๓/ ๗๒%	๕/ ๘%	-
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๐/ ๑๗%	๔๔/ ๗๓%	๖/ ๑๐%	-
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๗/ ๒๘%	๔๐/ ๖๗%	๓/ ๕%	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่ายาง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่ายางในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ในระดับพอใช้เป็นส่วนน้อย และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๕๕ พอใช้ ร้อยละ ๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๓๓ ดี ร้อยละ ๖๐ พอใช้ ร้อยละ ๗
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๐ ดี ร้อยละ ๖๘ พอใช้ ร้อยละ ๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๒ ดี ร้อยละ ๖๐ พอใช้ ร้อยละ ๘
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๒ ดี ร้อยละ ๖๕ พอใช้ ร้อยละ ๑๓
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๐ ดี ร้อยละ ๗๒ พอใช้ ร้อยละ ๘
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๑๗ ดี ร้อยละ ๗๓ พอใช้ ร้อยละ ๑๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๒๘ ดี ร้อยละ ๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๕

๒. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่คณะทำงานประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เข้าตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง ทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่	ด้านประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	การบริหารจัดการ	๗๐	๖๔	๙๑.๔๓
๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓	การบริหารงานการเงินและการคลัง	๑๕๐	๑๒๗	๘๔.๖๗
๔	การบริการสาธารณะ	๒๘๕	๒๕๗	๙๐.๑๘
๕	ธรรมาภิบาล	๕๐	๔๘	๙๖.๐๐
ผลคะแนนรวม		๖๔๕	๕๘๔	๙๐.๕๔

จะเห็นได้ว่าในภาพรวม ได้คะแนนลดลง มีความจำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นภาพสะท้อนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่ายาง ให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ๔ ประเด็นสำคัญซึ่งถือเป็นแนวความคิดหลักของการปฏิบัติราชการ ได้แก่

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

จึงขอให้รายงานผลต่อนายกเทศบาลตำบลท่ายาง เพื่อจะได้ดำเนินการตามแนวทางที่คณะกรรมการ ฯ กำหนดต่อไป และจะได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดจริงจัง

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่ายาง เสนอแนะว่า หากเทศบาลตำบลท่ายาง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ๓.๑ จัดสถานที่นั่งรอรับบริการให้เหมาะสมมากขึ้น
- ๓.๒ จัดให้มีน้ำดื่มไว้อย่างเพียงพอ และอยู่ในมุมที่สะดวกสำหรับผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ

ที่ประชุม เห็นชอบ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง (นายวิรุณฯ) ต่อไป

กรรมการฯ กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้
(นายศักดิ์ชัยฯ) ๓.๓ ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ที่ประชุม เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง

ที่ประชุม ไม่มี

ประธานฯ หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม

(นายวิรุณฯ) ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

(ลงชื่อ).....ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวภัทราพร ชูทอง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายวิรุณ ใจดี)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ บริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม			/	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม			/	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ			✓	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม			✓	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☐	☒	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒	☐	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☐	☒	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☐	☒	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ			/	
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ			/	
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☒ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ บริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			☒	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย			☒	
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่			☒	
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			☒	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			✓	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			☒	
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			☒	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ บริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	✓			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่	☒	☐	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☐	☒	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☐	☒	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☐	☒	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย			☒	
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่			☒	
๓. ความสุภาพในการให้บริการ			☒	
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	✓			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			☒	
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
- ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☐	☒	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๖. หีบน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☐	☒	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☐	☒	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☐	☒	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ
เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ(ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ			/	
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ
เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ(ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ			✓	
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	✓			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	✓			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ			✓	
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ			✓	
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	✓			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			☒	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ			☒	
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ บริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ			☒	
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ
เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ(ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่			/	
๓	ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	/			
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ
เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ(ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย			/	
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่			/	
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ			/	
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☐	☒	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒	☐	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☐	☒	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ บริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าช้างในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		☒		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ			/	
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒	☐	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒	☐	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒	☐	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่ายางในการรับบริการ

เทศบาลตำบลท่ายาง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	☒	☐	☐	☐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	☒	☐	☐	☐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒	☐	☐	☐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ